

غير راض تماماً	غير راض	لا أدرى	راض	راض تماماً	الفقرة	الرقم
					تجاه مهنتي	
					يقيم رؤسائي أداء الموظفين بطريقة مباشرة ومنطقية	.٣٧
					وضوح التعليمات الإدارية بشأن الواجبات والحقوق للموظف	.٣٨
دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي						
					تسعى إدارة العلاقات العام إلى نشر الوعي بين الموظفين بأنظمة الوزارة وقوانيتها	.٣٩
					رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها	.٤٠
					إقامة أنشطة ترفيهية للموظفين	.٤١
					تحسين مستوى التواصل الوظيفي بين الموظفين والإدارات	.٤٢
					تأخذ إدارة العلاقات العامة رغبات الموظفين بعين الاعتبار بهدف تطوير العمل	.٤٣
					تسهم إدارة العلاقات العامة بتوصيل شكاوى الموظفين للإدارات العليا وتحاول حلها	.٤٤
دور العلاقات العامة في توثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي						
					تحرص إدارة العلاقات العامة على تزويد المجتمع با آخر التطورات والخدمات التي تقدمها المؤسسة	.٤٥
					تسعى إدارة العلاقات العامة إلى كسب ثقة الرأي العام وتأييده	.٤٦
					السعى لإقامة المشاريع التعاونية المشتركة مع المجتمع المحلي.	.٤٧
					تقوم العلاقات العامة بنشرات لتعريف المجتمع المحلي بخدمات الوزارة	.٤٨
					تشارك إدارة العلاقات العامة بالمناسبات الوطنية	.٤٩
					تتابع إدارة العلاقات العامة الشكاوى وانتقادات العمالء حول الخدمات المقدمة من الوزارة	.٥٠